

考试客户端操作手册

目录

| | | |
|-----|---------------------------------|----|
| 一、 | 考试客户端安装..... | 3 |
| (一) | 操作系统及浏览器要求..... | 3 |
| (二) | 下载、解压及安装..... | 3 |
| 1. | 下载并完全解压..... | 3 |
| 2. | 关闭安全管理软件，以管理员身份运行安装..... | 4 |
| (三) | 安装常见问题及解决办法..... | 9 |
| 1. | 安装系统组件时发生错误..... | 9 |
| 2. | 安装时报写入文件出错..... | 10 |
| 3. | 安装后点击打开客户端没反应（无法打开考试客户端）..... | 10 |
| 4. | 启动时报“无法加载计数器名称...”..... | 11 |
| 二、 | 考试客户端的使用..... | 12 |
| (一) | 考试前的准备..... | 12 |
| 1. | 系统优化..... | 12 |
| 2. | 关闭所有与考试无关的应用..... | 14 |
| 3. | 设置相机与麦克风权限..... | 15 |
| (二) | 开启并使用考试客户端..... | 19 |
| 1. | 登录学习平台..... | 19 |
| 2. | 开始考试..... | 19 |
| 3. | 开启考试客户端..... | 19 |
| 4. | 上传题的作答..... | 20 |
| 5. | 交卷..... | 21 |
| 三、 | 考试客户端使用注意事项..... | 21 |
| 1. | 关闭与考试无关程序（点击关闭全部进程）..... | 21 |
| 2. | 关闭与考试无关程序（任务管理器-详细信息-结束任务）..... | 22 |
| 3. | 考试要求..... | 25 |
| 4. | 人脸识别锁定..... | 26 |
| 5. | 考试锁定..... | 26 |

| | | |
|-----|--------------------------------------|----|
| 6. | 考试唯一性 | 27 |
| 四、 | 其它常见问题 | 27 |
| 1. | 考试过程中提示“无权查看”等 | 27 |
| 2. | 考试过程中提示“开启摄像头后才可进行考试” | 27 |
| 3. | 考试过程中提示“网络无法访问”或白屏 | 28 |
| 4. | 考试过程中主观题无法输入考生作答 | 28 |
| 5. | 考试过程中提示“考试客户端已启动” | 28 |
| 6. | 考试过程中显示账号在其他地方登录 | 29 |
| 7. | 外置摄像头硬件与虚拟摄像头软件 | 29 |
| 8. | 未检测到可用的摄像头 | 30 |
| 9. | 不允许移动端访问错误编号： -1081 | 30 |
| 10. | 未能加载 CEFSHARP.CORE.RUNTIME.DLL | 30 |
| 11. | 考试中提示“没有检测到客户端....” | 30 |
| 12. | 不被允许运行的进程列表（持续更新中） | 30 |

一、 考试客户端安装

（一） 操作系统及浏览器要求

- 考试客户端支持：PC 电脑、免驱动摄像头。
- 考试客户端**不**支持：手机、iPad、Pad 等平板类、移动类设备；苹果系列。
- ◇ 考试客户端支持的操作系统：Windows10 及以上。
- ◇ 平台调用考试客户端的浏览器支持：火狐（FireFox）、谷歌（Chrome）。

（二） 下载、解压及安装

1. 下载并完全解压

(1) 通过学生平台进入对应考试，下载客户端压缩包全部文件，如图 1-1、图 1-2



图 1-1 通过学习平台进入对应考试

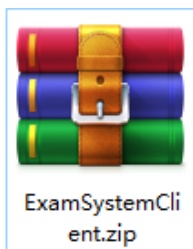


图 1-2 考试客户端压缩包

(2) 客户端压缩包**完全解压**

找到下载客户端压缩包，按下图（图 1-3）操作顺序将压缩包**完全解压**！

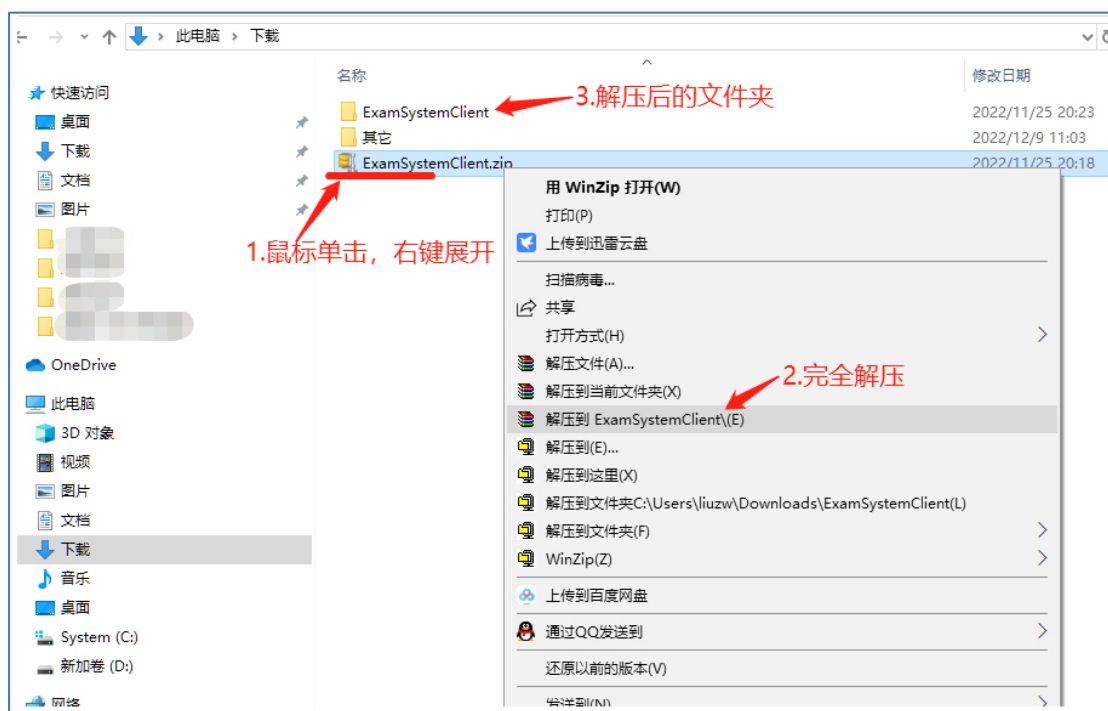


图 1-3 考试客户端完全解压

2. 关闭安全管理软件，以管理员身份运行安装

- (1) 关闭或退出 360 安全卫士等安全管理、杀毒软件
- (2) 单击右键，选择“以管理员身份运行”；或双击运行“安装考试客户端”，点击“安装”，若取消安装则点击“取消”，如图 1-4、1-5

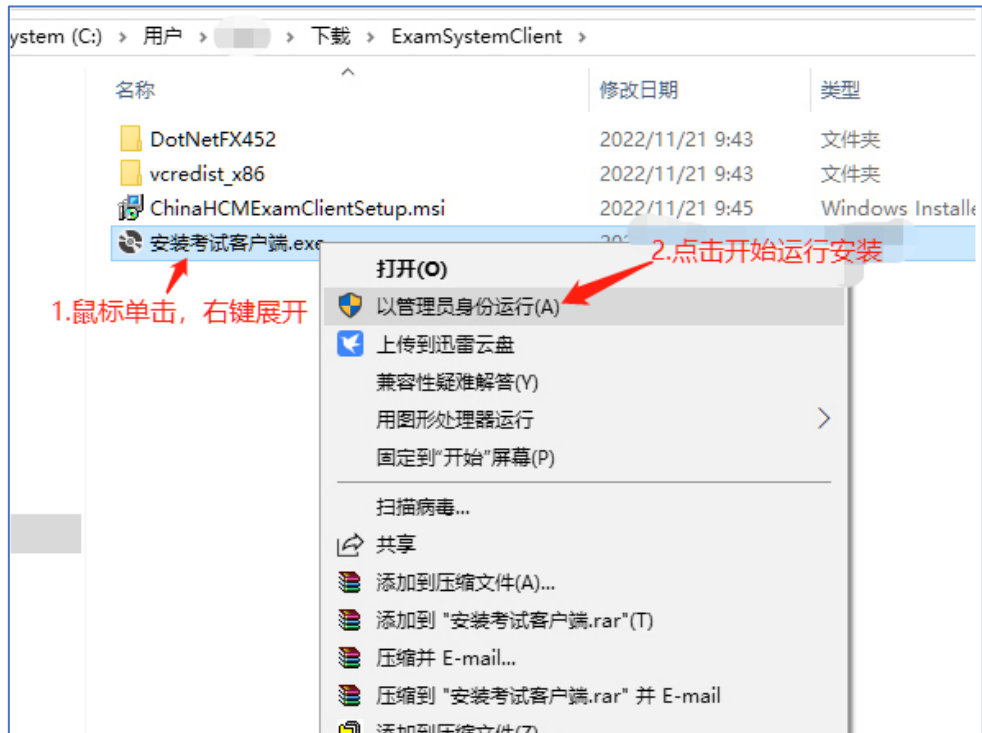


图 1-4 安装考试客户端

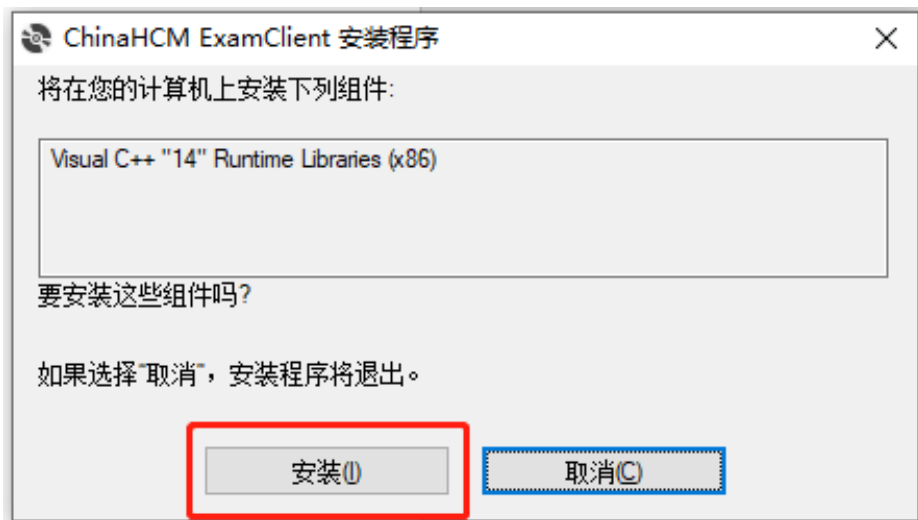


图 1-5 开始运行安装

(3) 点击安装后进入安装向导，安装向导点击下一步，如图 1-6

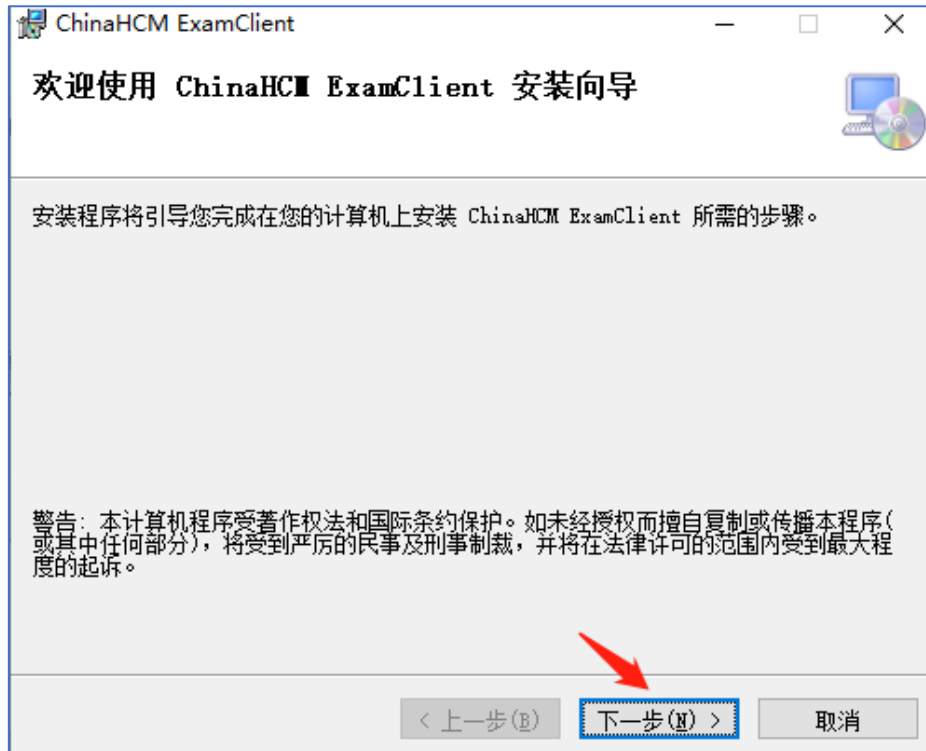


图 1-6 安装向导

- (4) 默认安装路径, 也可自由选择路径, 点击浏览选择自己需要安装的路径即可。点击下一步, 如图 1-7

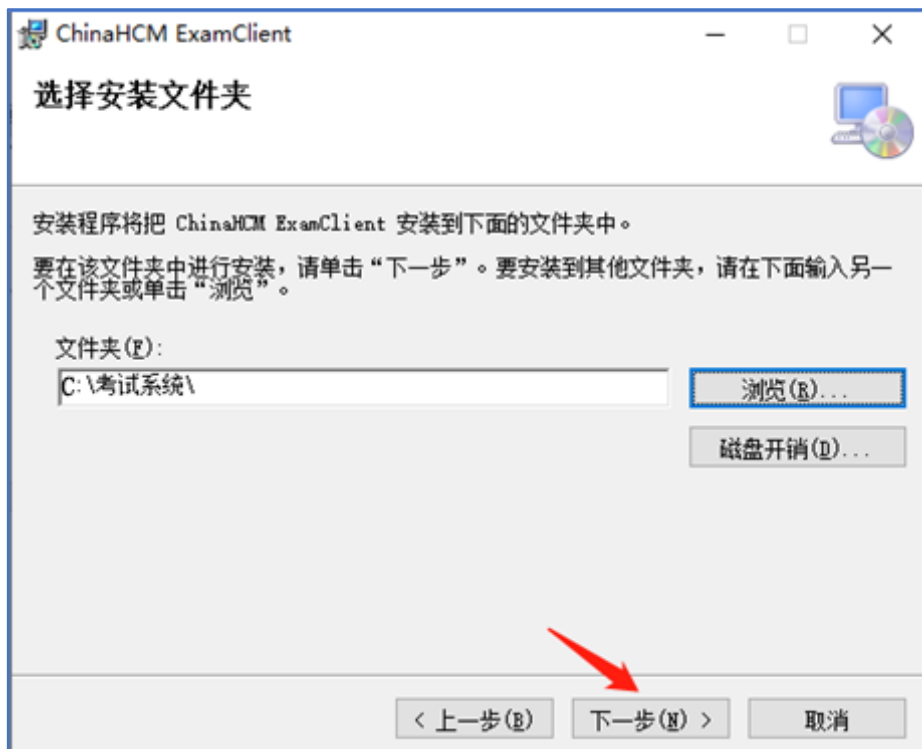


图 1-7 安装路径

- (5) **确认安装** 点击下一步进行安装，如图 1-8

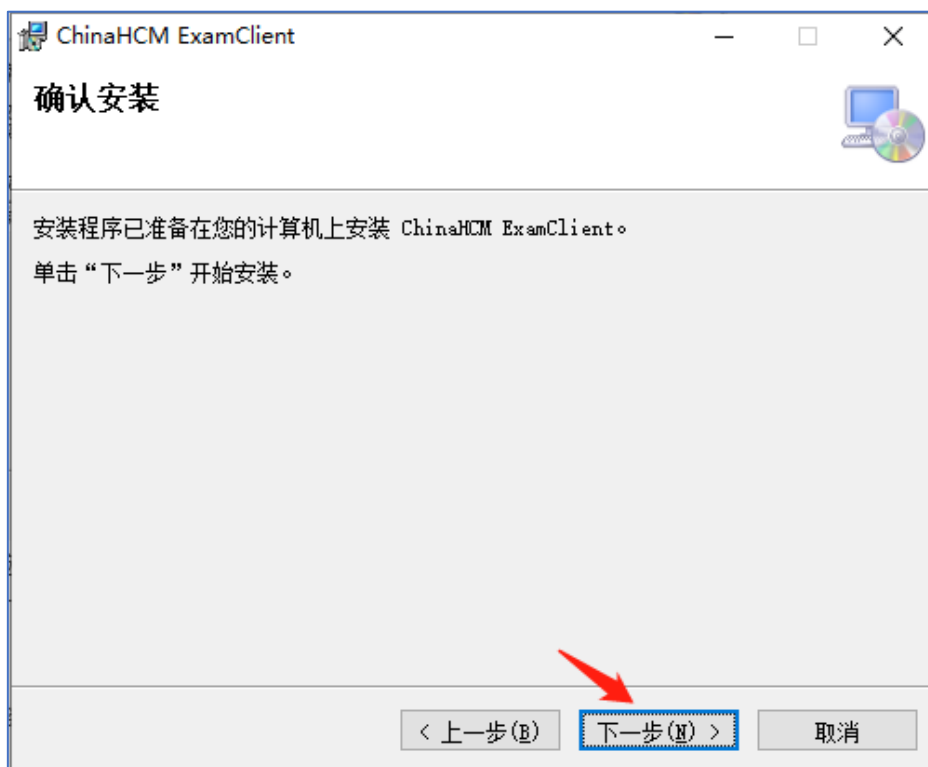


图 1-8 确认安装

- (6) **等待安装完成**，如图 1-9

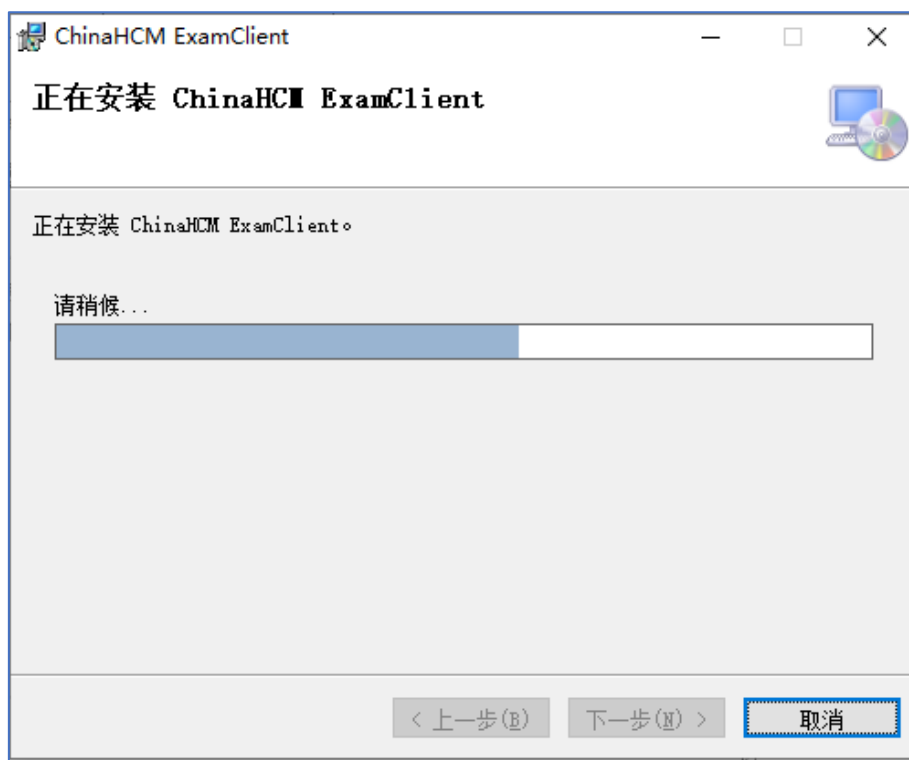


图 1-9 安装中

(7) 安装成功，关闭即可，如图 1-10

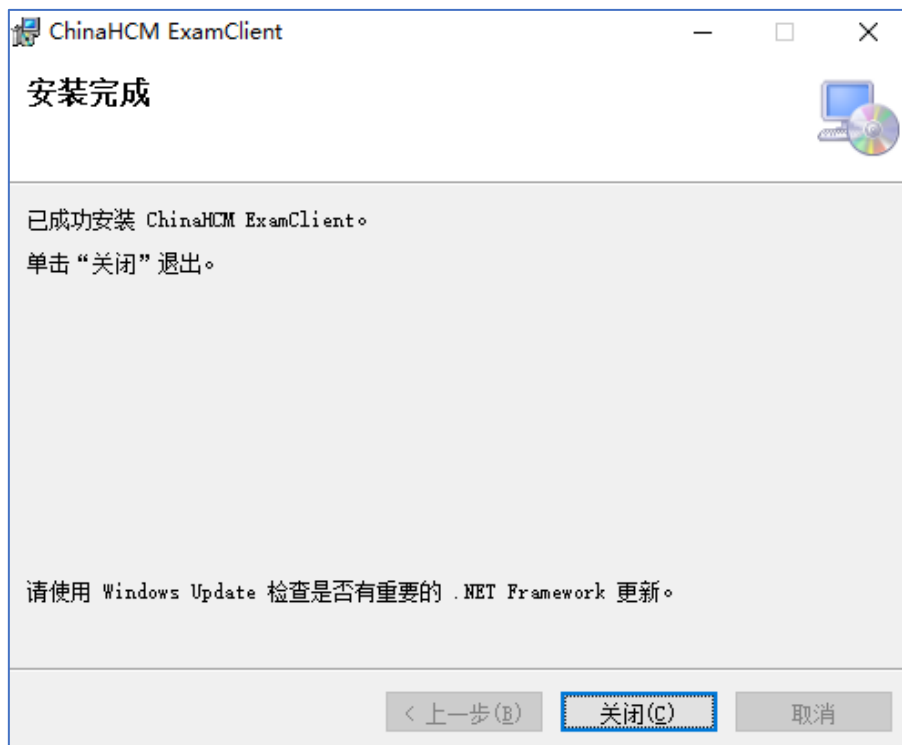


图 1-10 安装完成

完成以上操作既成功安装考试客户端。

【注】 考试客户端安装成功后，不会在电脑桌面上形成一个图标，需再次重新登录学习平台，进入考试后，才会看到“打开客户端”，如下图。



(三) 安装常见问题及解决办法

1. 安装系统组件时发生错误

故障现象：如果考试系统安装出现下图这个提示（如图 1-11）

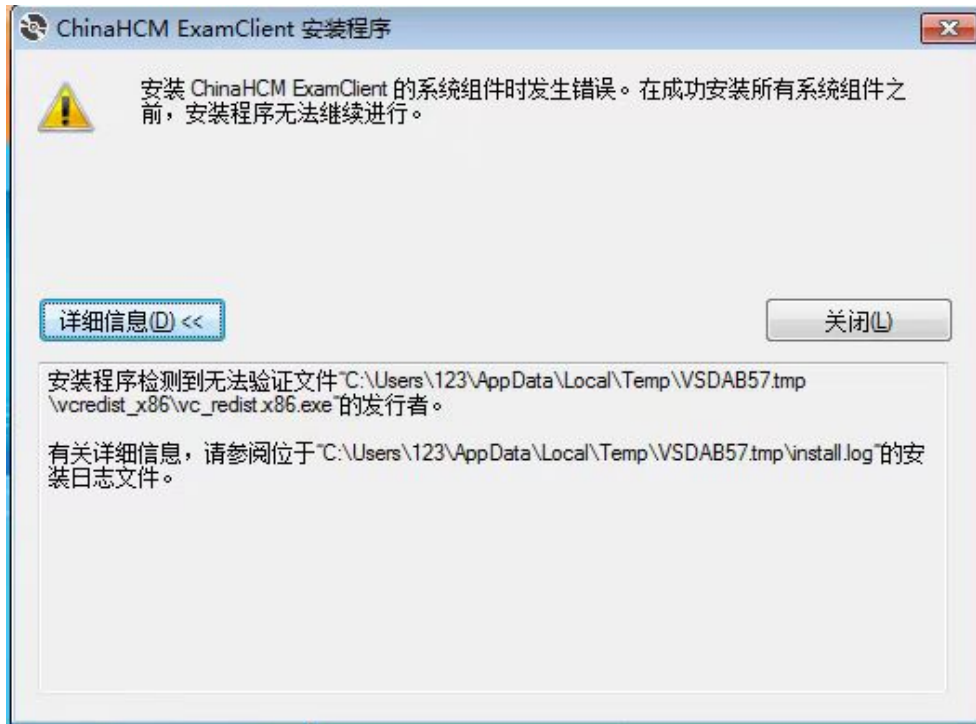
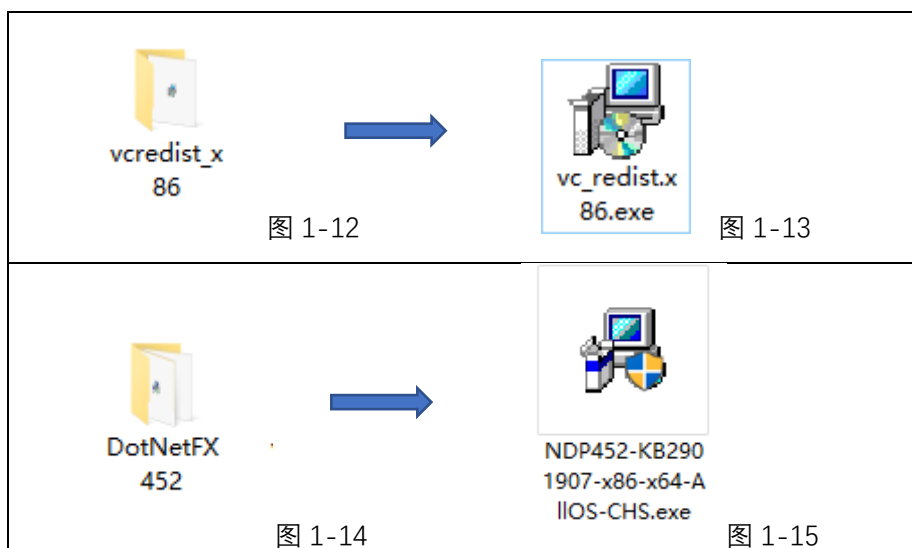


图 1-11 安装故障图示-组件

解决方法：手动安装解压文件中的“vc_redist_x86”（如图 1-12）目录下的“vc_redist_x86”（如图 1-13）和“DotNetFX452”（如图 1-14）目录下的“NDP452-KB2901907-x86-x64-AllOS-CHS”（如图 1-15），然后再运行“**安装考试客户端**”安装客户端。



2. 安装时报写入文件出错

故障现象：安装时报“写入文件 C:\Program Files\ChinaHCM\考试客户端\chrome_elf.dll 时出错。请确认你是否可以访问这个目录。”（见图 1-16）

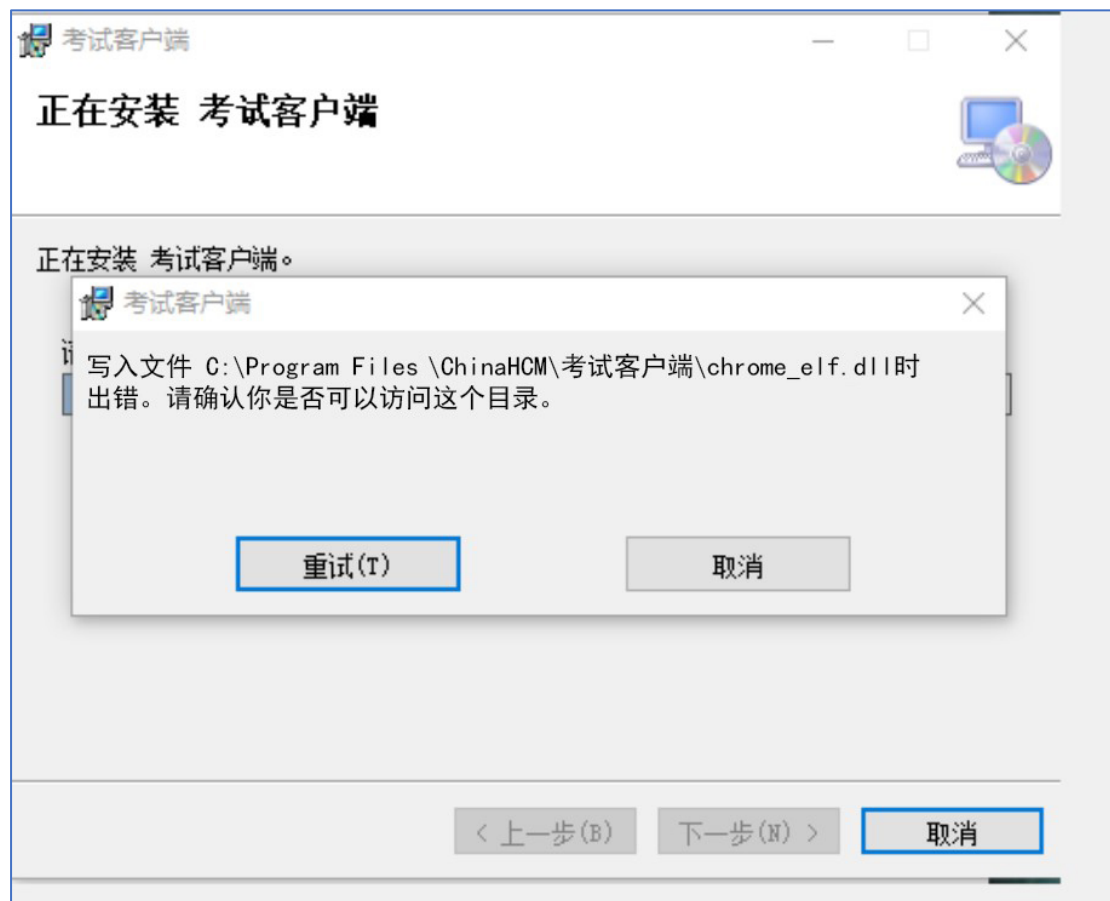


图 1-16 写入文件出错

解决方法：（1）检查有没有 c:\program files\ChinaHCM\考试客户端\这个目录，如果有，检查当前这个用户是否有这个目录的读写权限（右键→属性→添加当前用户的读写权限）。（2）如果电脑已安装了安全软件可以先将安全软件退出（如 360 安全卫士）。（3）当前用户安装程序没有足够的权限访问 Program Files 目录，以管理员身份运行安装考试客户端程序即可。

3. 安装后点击打开客户端没反应（无法打开考试客户端）

故障现象：下载安装客户端正常，点击打开客户端没反应。

解决方法一：修复注册表

下载考试客户端注册表修复工具解压后以管理员身份运行。运行后选择考试客户端安

装路径，点击修复注册表按钮即可。如果弹出杀毒软件提示，请选择**允许**。

考试客户端注册表修复工具下载路径：

<https://videocdn.euibe.com/media/downloads/ExamClientFixer.zip>

解决方法二：若按“解决方法一”操作后仍无法解决问题，则 1.卸载原考试客户端软件 → 2.关闭或退出 360 安全卫士等安全管理、杀毒软件和防火墙 → 3.下载并解压最新版考试客户端 → 4.以管理员身份重新安装。

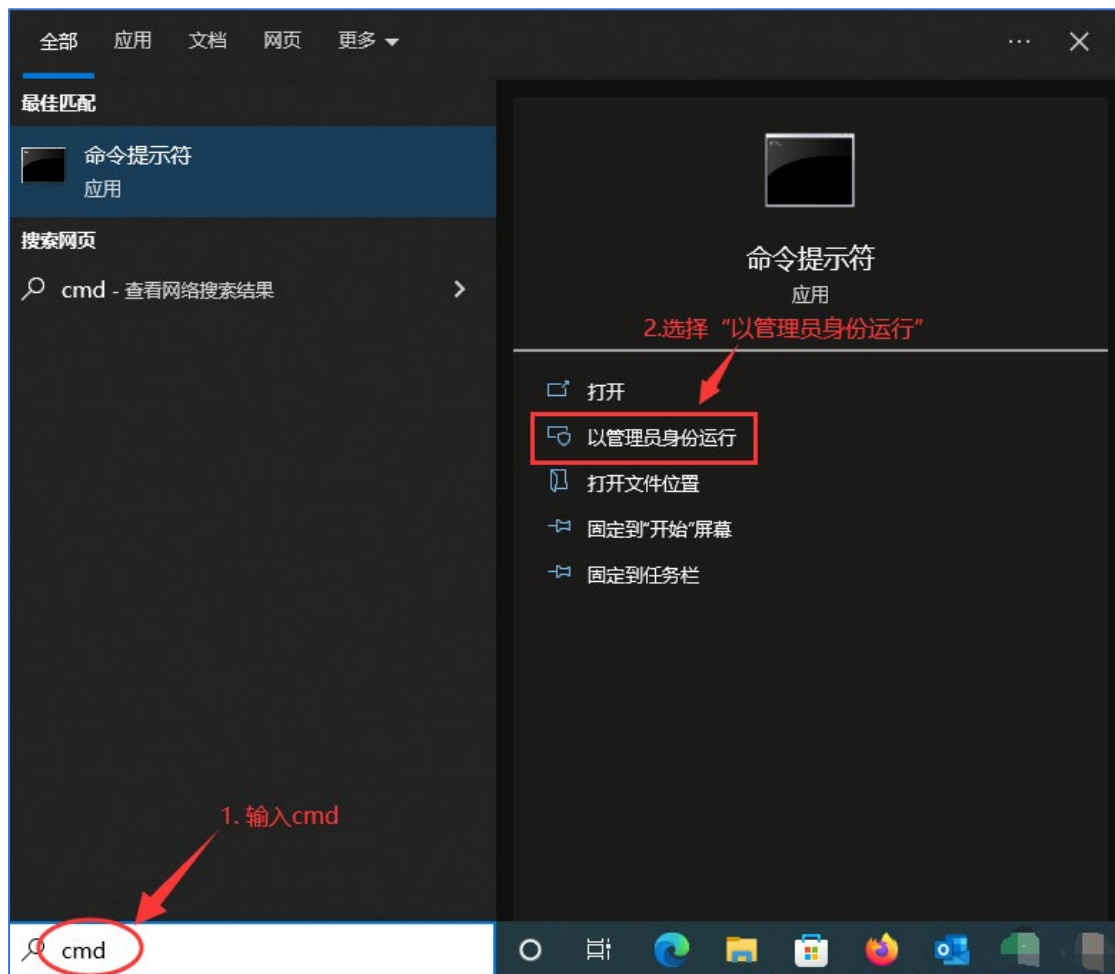
4. 启动时报“无法加载计数器名称…”

故障现象：下载安装客户端正常，点击打开客户端时报“无法加载计数器名称数据，因为从注册表读取的索引”无效。



图 1-17 报“无法加载计数器名称”

解决方法：产生原因是 Windows 性能监视问题。1.开始—运行输入 cmd(打开的时候以管理员身份运行)；2.输入 "lodctr /r"，稍等几秒钟即可；3.登录学习平台，重新启动客户端。



```
管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.1052]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>lodctr /r
信息: 成功地从系统备份存储中重建性能计数器设置
C:\WINDOWS\system32>
```

二、 考试客户端的使用

(一) 考试前的准备

1. 系统优化

考试前可通过 360 安全卫士等软件进行优化设置（以 360 安全卫士为例）。

在 360“**优化加速**”页面点击“**一键加速**”。扫描完成后将“**开机可提速**”页面全部选中，然后点击“**立即优化**”，如图 2-1



图 2-1 360 优化加速页

2. 关闭所有与考试无关的应用

(1) 点击“开始”→进入“设置”→隐私，将“**后台应用**”关闭，如图 2-2 至 2-4



图 2-2 window 开始菜单，设置



图 2-3 设置-隐私

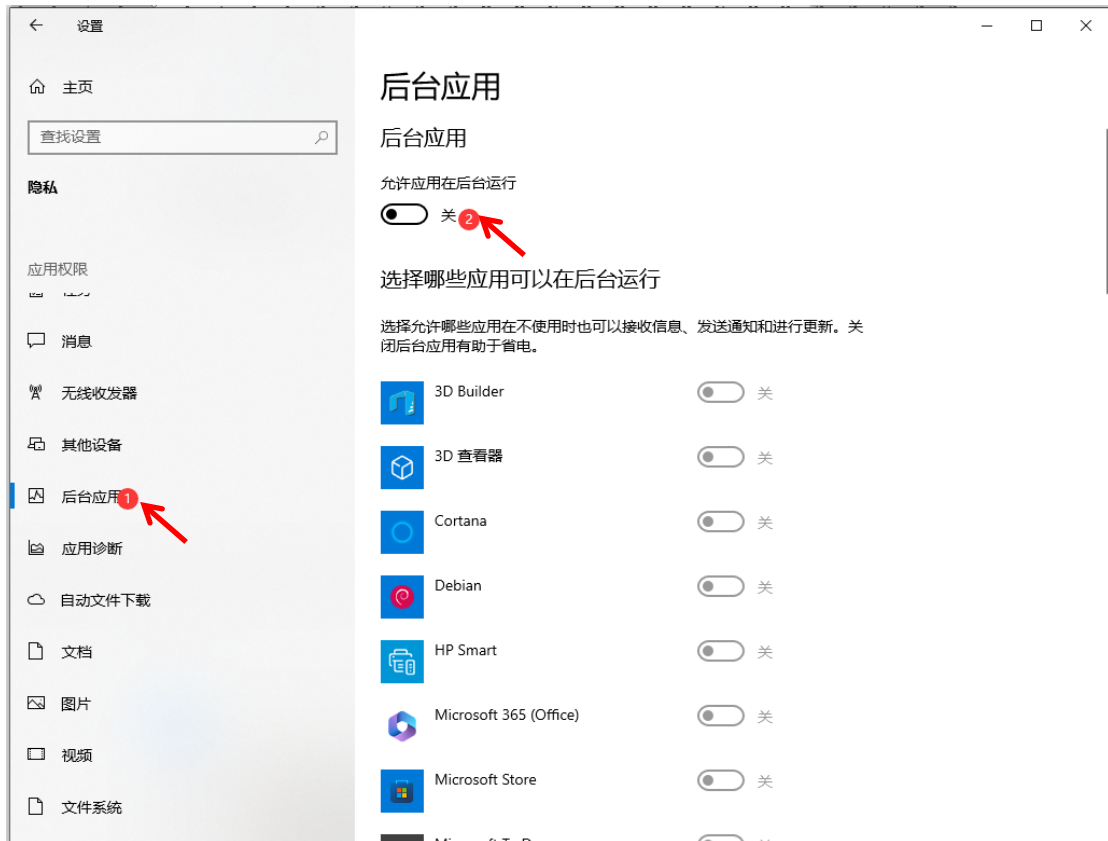


图 2-4 左侧选项卡进入“后台应用”，将“允许应用在后台允许”设置为“关”

- (2) 重启电脑，将任务栏右侧显示的应用及“向上箭头”中显示的应用全部退出，如图

2-5

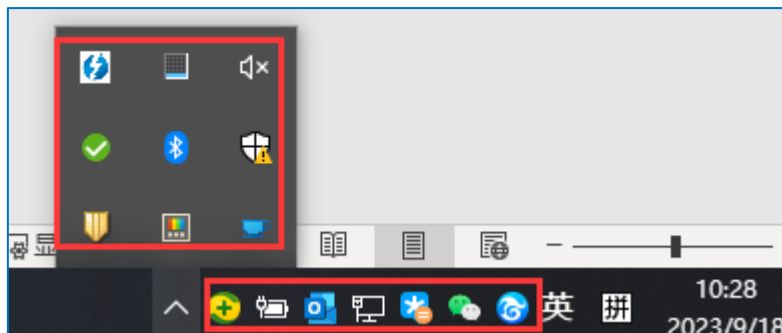


图 2-5 将任务栏右侧显示的应用及“向上箭头”中显示的应用退出

3. 设置相机与麦克风权限

- (1) 打开电脑设备相机与麦克风权限

- a) 通过开始菜单点击设置，如图 2-6

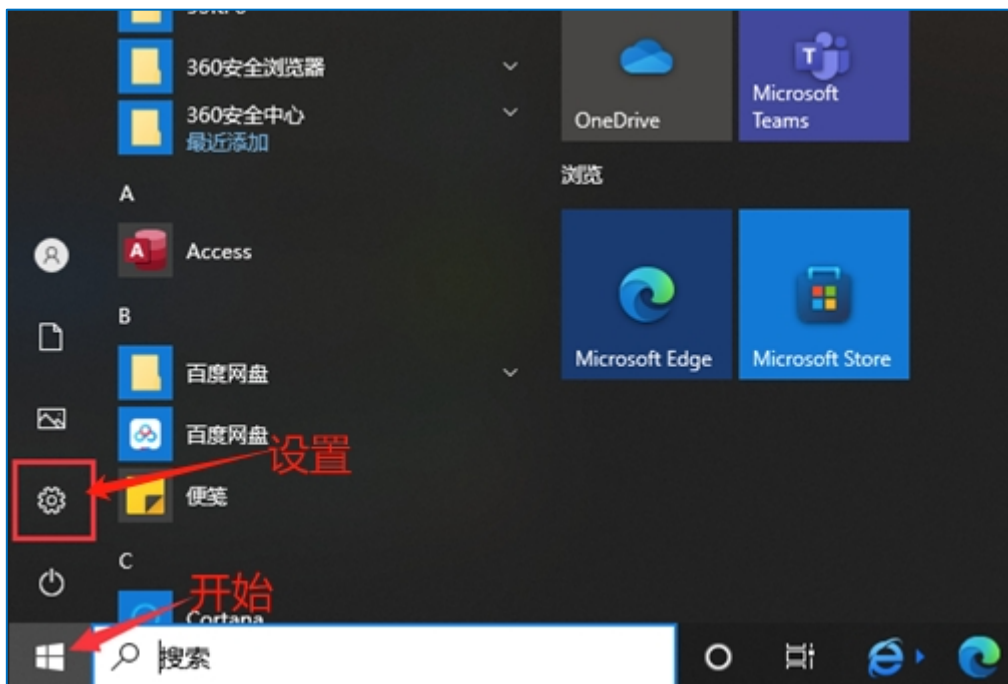


图 2-6 点击开始菜单中的设置

b) 在进入的设置页面选择隐私，如图 2-7



图 2-7 在设置页选择隐私

c) 在隐私页面左侧列表选择“相机/摄像头”或“麦克风”，在“允许访问此设备上的相机”中，选择“更改”并确保“此设备相机访问权限”已开启，如图 2-8



图 2-8 选择“相机”和“麦克风”项，在“允许访问此设备上的相机”中查看访问权限是否开启麦克风项操作同上

- (2) 保持允许应用访问你的相机和允许桌面应用访问你的相机已开启，如图 2-9 至 2-10（以相机页面为例，麦克风页面与相机页面相似）。

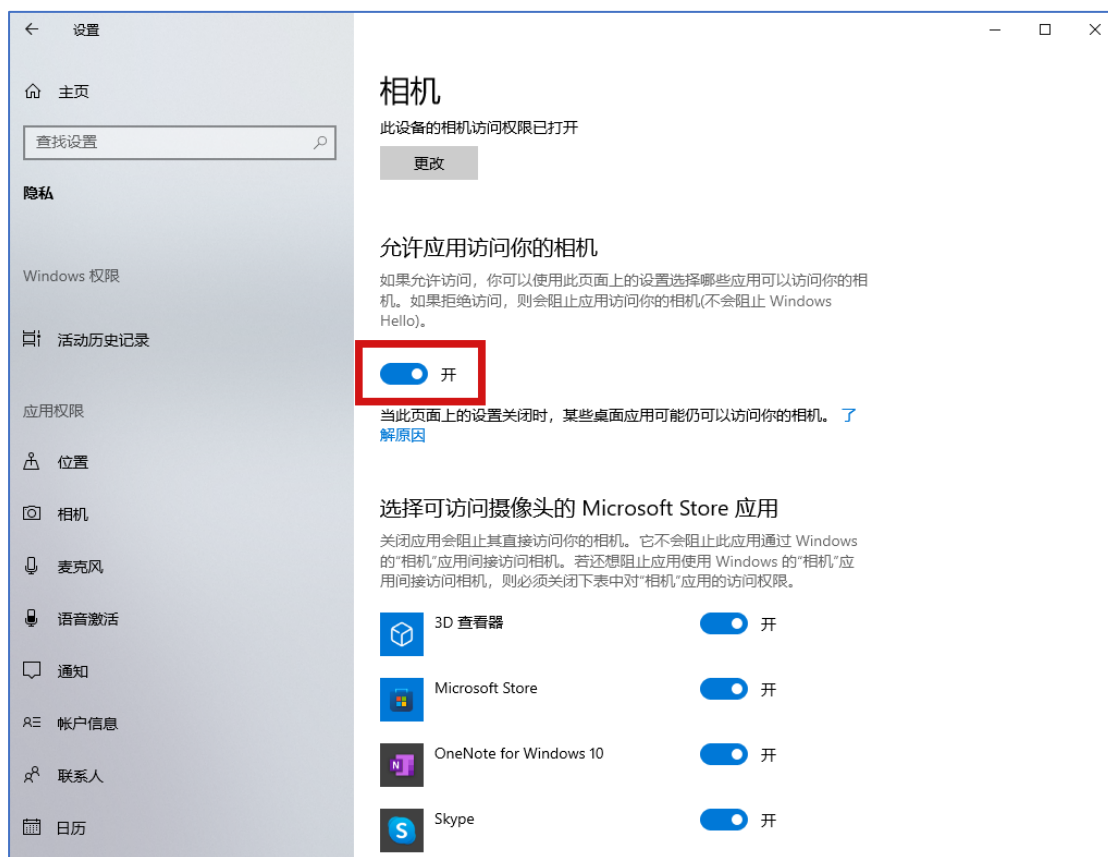


图 2-9 允许应用访问你的相机



图 2-10 允许桌面应用访问你的相机

(二) 开启并使用考试客户端

1. 登录学习平台

登录学生平台，进入对应考试点击开始考试，如图 2-11



图 2-11

2. 开始考试

点击开始考试进行考试登录，输入用户名和密码即可，如图 2-12

考试登录

用户名:

密 码:

如没有按时按规定交卷，则本次考试无效!

1.考生进入课程在线考试试题页面时，系统开始计时，考生的考试时间以系统页面提示时间为准。

2.考试过程中，每个页面会显示多道试题，考生答题时可对试题进行标注，交卷时系统提示试题完成情况。

3.考试在规定时间内必须交卷!!! 若在考试规定时间内没有提交，系统将不会自动交卷，成绩以0分计算。

4.考试过程中，出现断网或考生离开考试系统，再次登录该课程的考试，考生可以选择“继续答题”，时间延续前次考试时间。若考生选择“重新出卷”，则该课程的考试试卷重新生成，考生将重新进行考试，考试时间重新计时，进入次数减1。

5.考生在考试过程中，禁止对考试页面进行刷新、后退、转到其它页面等与考试无关的操作，否则，系统将默认考生自动退出考试系统。

6.选项框为 是判断或单选题；选择框为 是多选题。

图 2-12 进入考试二次身份验证

3. 开启考试客户端

登录后调用考试客户端，点击打开客户端则进入考试客户端。若提示有更新，请立即更新。若如图 2-13，提示要打开 ChinaHCMExamClient 吗？如图 2-14，点击打开 ChinaHCMExamClient 确认打开即可，若点击取消则无法打开考试客户端



图 2-13 开启考试客户端

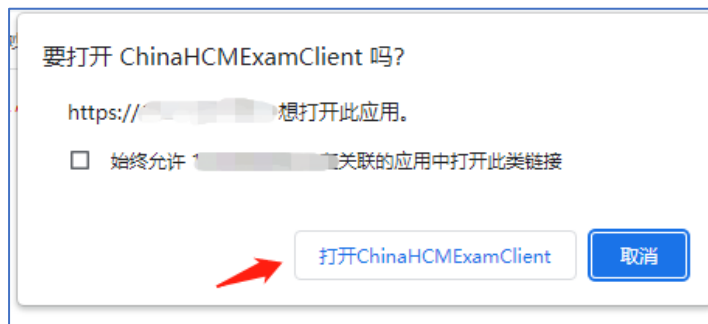


图 2-14 开启考试客户端

打开客户端即进入正式考试。

4. 上传题的作答

上传题考试页切出或最小化（右上角）→ 退回电脑桌面，新建文件，输入作答、保存并关闭文件（正常写文件存文件的方法）→ 切回上传题考试页 → 在上传题考试页“选择文件、上传文件”

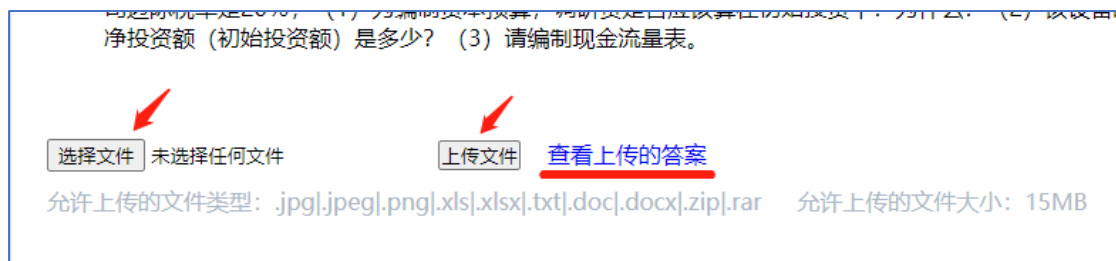


图 2-15 上传题的作答方法

小提示：

- (1) 由于交卷前作答可多次上传，因此，若前翻页后翻页回到本页时，“选择文件”处仍显示“未选择任何文件”是正常的。若要检查自己上传的作答，可点击“上传文件”后的“查看上传的答案”。
- (2) “选择文件”后闪退：问题产生的原因是长时间未操作与服务器失去连接，此时，关闭退出→从学习平台重新登录→上传作答

5. 交卷



图 2-16 交卷

翻到试卷最后一题，右下角“交卷”按钮变成黄色，就可以正常交卷了。

小提示：考前环境测试一般会设置 20 分钟交卷，在等待交卷的过程中，不要静置，偶尔点一下前翻页、后翻页，保持与服务器的连接。

三、 考试客户端使用注意事项

1. 关闭与考试无关程序（点击关闭全部进程）

考试客户端运行后会检测系统环境。参加考试前，关闭计算机上与考试无关的程序。若未关闭，考试客户端则会提示“请关闭除考试外所有应用及以下进程”并展示对应进程，点击关闭全部进程，如图 3-1



图 3-1 关闭与考试无关程序

2. 关闭与考试无关程序（任务管理器-详细信息-结束任务）

若提示如果仍有未关闭的进程手动关闭，如图 3-2。

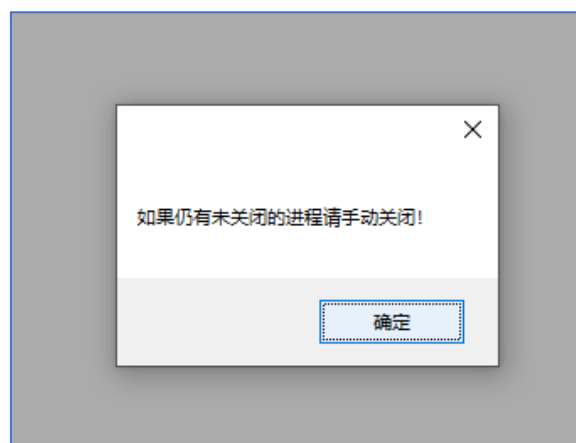


图 3-2 有未关闭的进程

(1) 进入本计算机任务管理器，如图 3-3（任务管理器可通过计算机任务栏右键选择任务管理器并打开，也可通过 Ctrl+Alt+Delete 组合选择任务管理器并打开），打开任务管理器，进入进程，选中要关闭的进程，鼠标右键点击“关闭任务”，如图 3-4；如任务管理器显示部分应用，点击详细信息旁的箭头，如图 3-5；在任务管理器中切换到“启动”选项卡，禁

用除“Windows Security”和“CTF”加载程序外的其他自启动应用，如图 3-6。

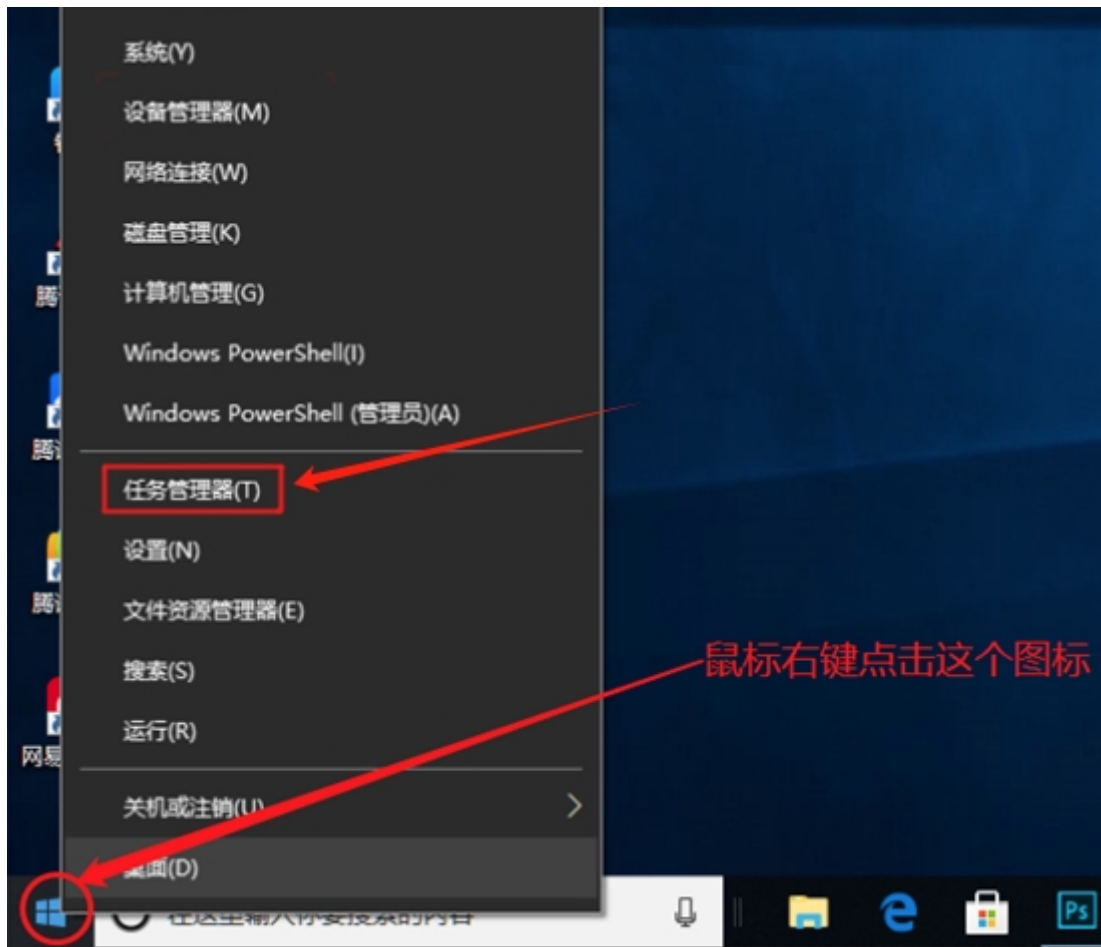


图 3-3 找到任务管理器

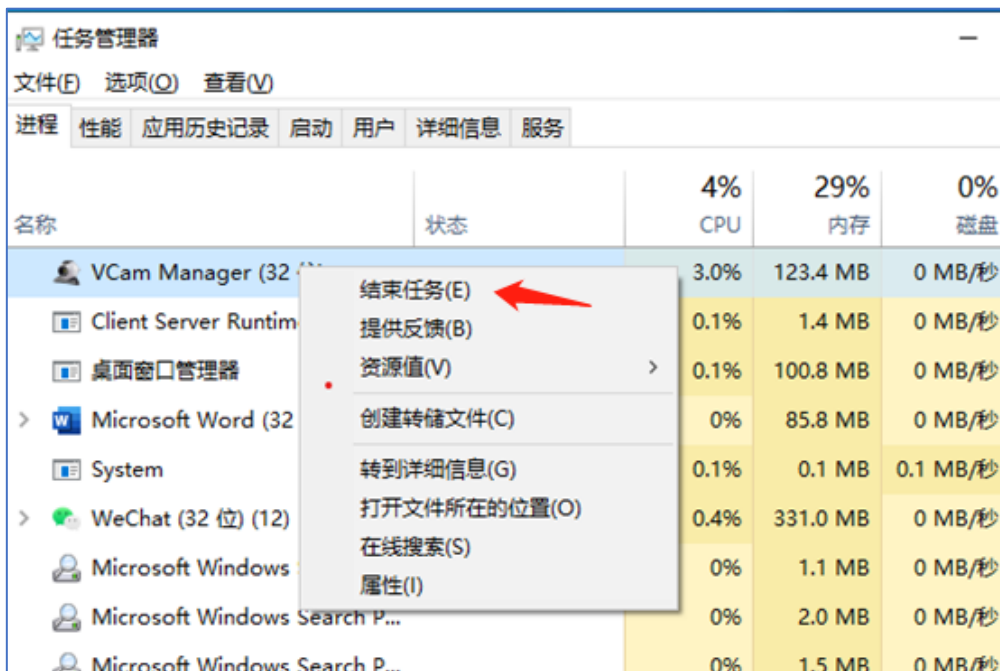


图 3-4 任务管理中关闭进程（根据进程名称）

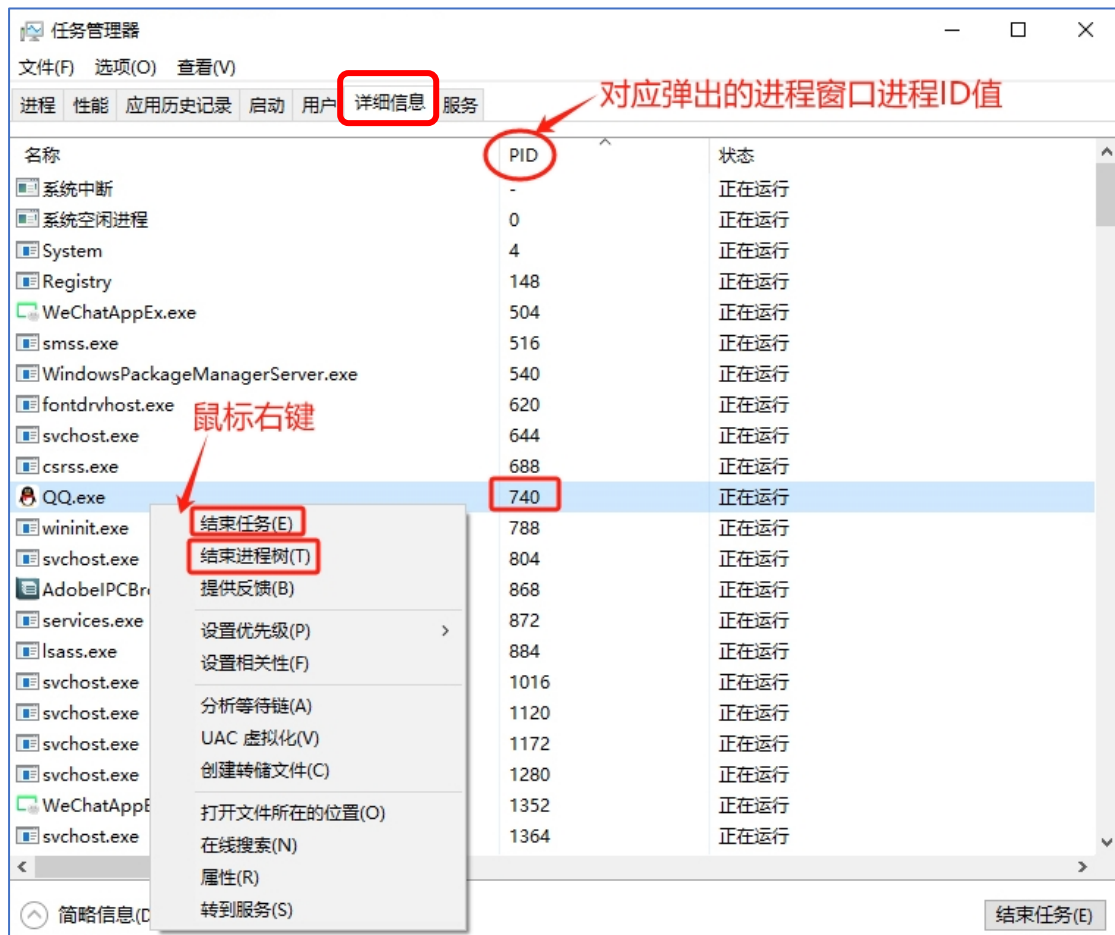


图 3-5 任务管理中关闭进程（根据进程 ID）

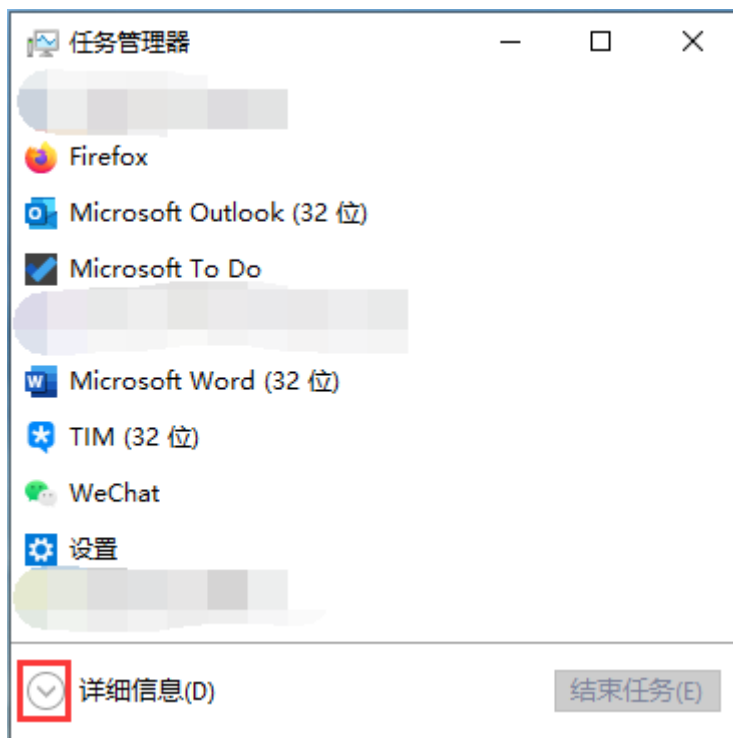


图 3-5 任务管理器部分应用

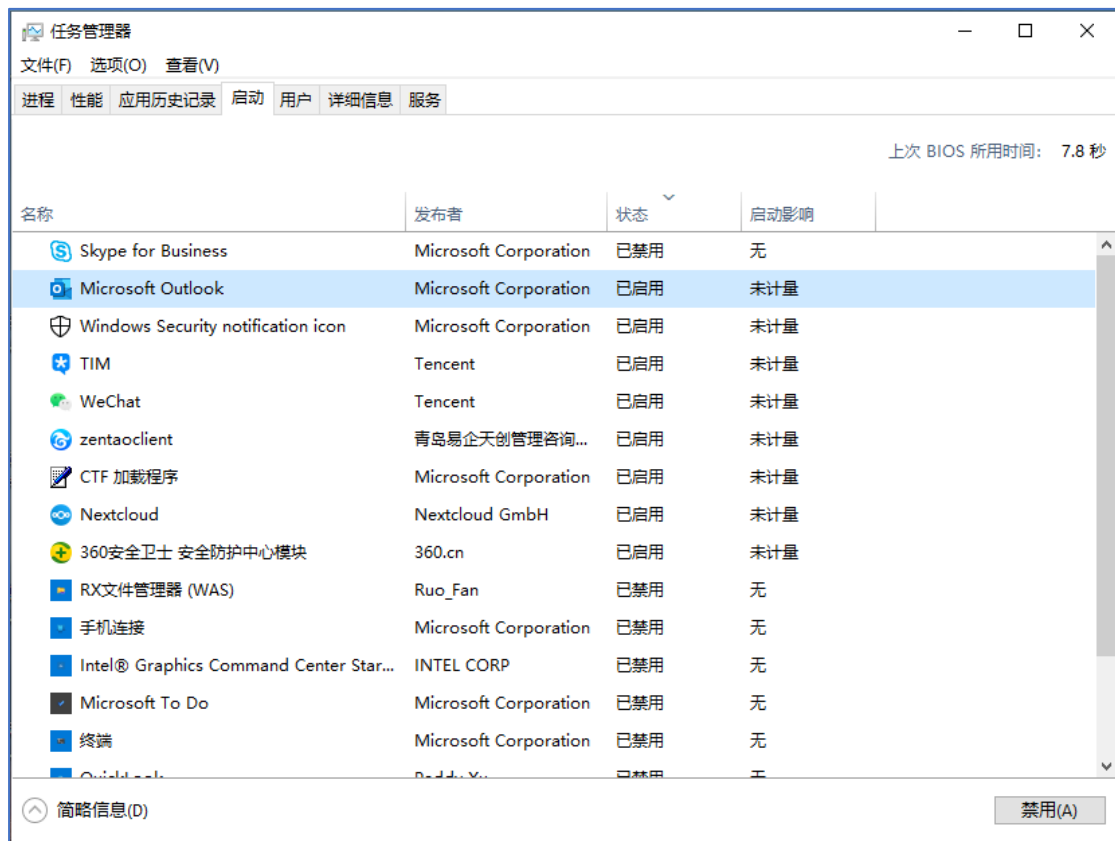


图 3-6 禁用其他自启动应用

(2) 关闭任务管理器后，可通过 Alt+Tab 组合，按住 Alt 键不放，点击 Tab 选择切换到考试客户端，如图 3-7

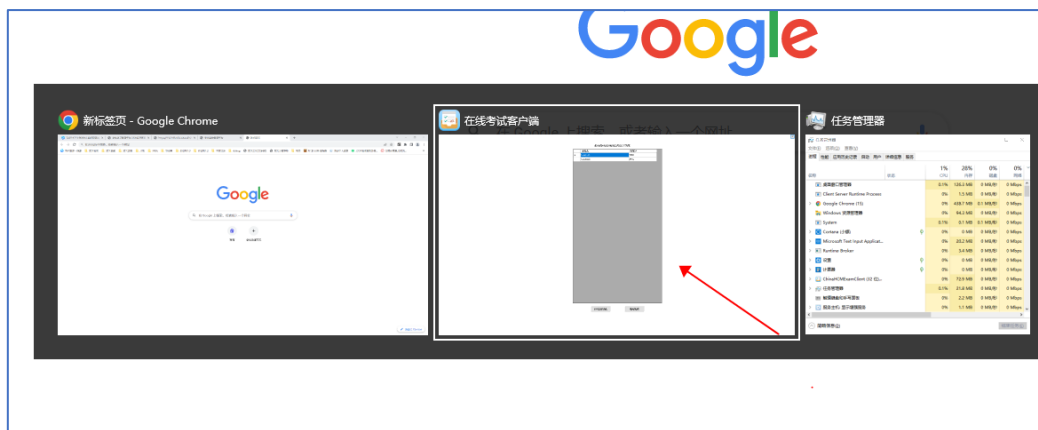


图 3-7 切回到考试系统

3. 考试要求

- ◆ 考试过程中，不允许复制粘贴，不允许打开多个应用
- ◆ 考试过程中，不允许切换应用，不允许切屏，**切屏将锁定考试**

- ◆ 考试过程中，全程保持摄像头开启状态。**人脸识别失败次数达到上限**（进入考试、交卷、考试全过程抓拍），**将锁定考试**

4. 人脸识别锁定

考试过程中会进行人脸识别，若人脸识别失败则会锁定考试。此时，可通过点击“重新人脸识别”解锁继续考试，如图 3-8。



图 3-8 人脸识别锁定

5. 考试锁定

人脸识别失败次数达到上限（进入考试、交卷、考试全过程抓拍）、切屏达到上限，考试锁定（页面上没有“重新人脸识别”按钮），考试结束！请务必严格遵守考试纪律！



图 3-9 考试锁定

6. 考试唯一性

同一时间只能参加一门课程考试。

若有多个考试，考试交卷后需要通过点击右上角“X”关闭考试客户端，再次通过考试平台进入下一门考试。如图 3-10（操作可见---二、考试客户端的使用）

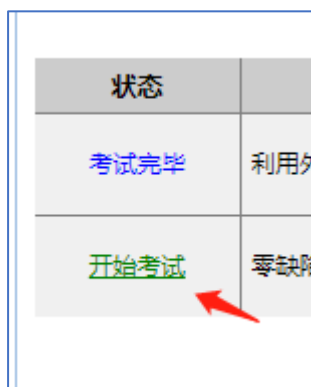


图 3-10

四、 其它常见问题

1. 考试过程中提示“无权查看”等

考试过程中页面显示“请求过期，请重新进入考试”“错误编号：-103”、“您无权限查看此页面，联系管理”、“回传参数缺少考生考试 ID”、页面空白等，原因是切屏或长时间页面上无操作所致。

解决方法：关闭考试客户端->清除缓存->从学习平台重新登录->再次进入考试。

2. 考试过程中提示“开启摄像头后才可进行考试”

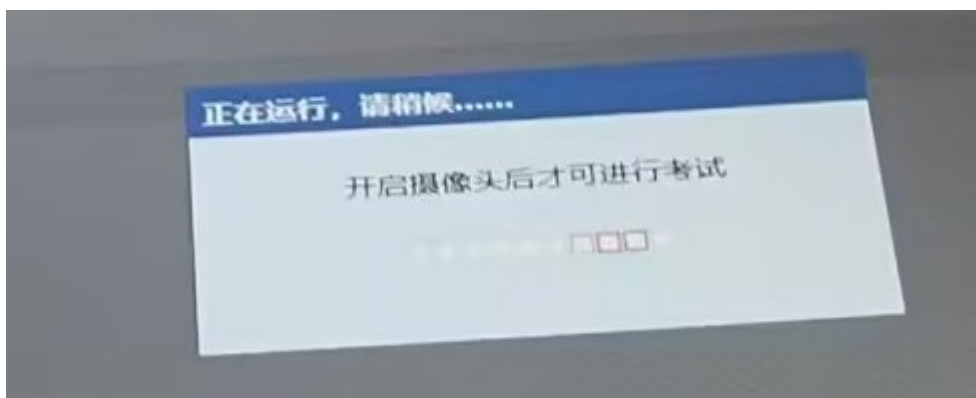


图 4-1 提示“开启摄像头才可进行考试”

解决方法：考试全过程均有抓拍，出现此提示正常，不影响作答。考试全过程须保持摄像头正常工作状态。（电脑设置及浏览器设置中均要设置摄像头、麦克开启使用）。

3. 考试过程中提示“网络无法访问”或白屏

考试过程中页面显示“网络无法访问”或页面空白等，原因是网络不稳定、切屏或长时间页面上无操作所致。

解决方法：1.确保网络稳定；2.关闭考试客户端->清除缓存->从学习平台重新登录->再次进入考试。

4. 考试过程中主观题无法输入考生作答

解决方法：尝试按下 Ctrl+shift 或 windows 键+空格或 Ctrl+空格或 alt+tab 切换输入法，建议使用微软拼音或搜狗输入法。

（输入法切换后无输入光标：点击键盘上的 Windows 键（图 4-2）→点击任务栏中的考试客户端图标→输入内容）



图 4-2

5. 考试过程中提示“考试客户端已启动”

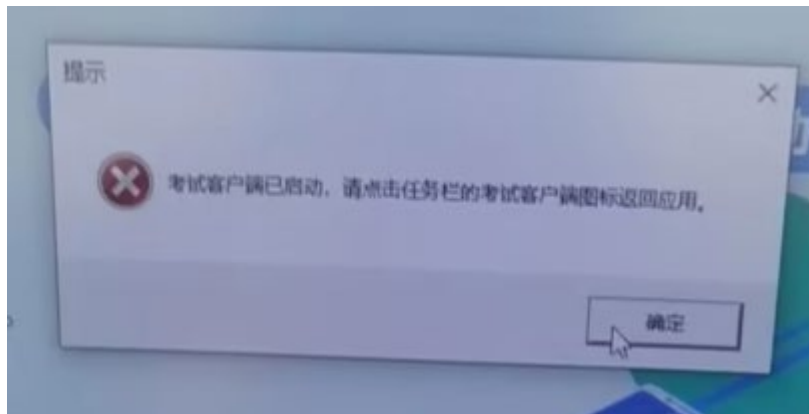


图 4-3 提示“考试客户端已启动。。。”

考试过程中出现“考试客户端已启动，请点击任务栏的考试客户端图标返回应用”提示，表示客户端在已经打开的情况下，又再次点击了“打开客户端”。

解决方法：点击上图中的“确定”，在电脑桌面下方查找客户端图标，单击恢复。

6. 考试过程中显示账号在其他地方登录

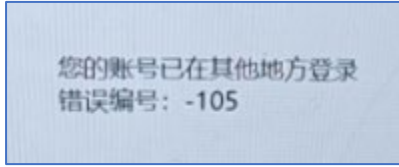


图 4-4 提示“账号已在其他地方登录”

同一时间只登录一台设备，只开一个考试浏览器窗口。若不是上述 2 个原因，请去网站首页登录处“忘记密码”重置新密码，同时注意新密码的安全性保护。

7. 外置摄像头硬件与虚拟摄像头软件

- 外接摄像头，是实体摄像头，是一个**硬件**。是真实存在的物理摄像头（我们可以看得到、摸得到），可以使用。
- “虚拟摄像头”是一个**软件**，是通过软件来模拟摄像头，在考试中是不允许的。

(1) 查看设备摄像头 ID，确定摄像头可用

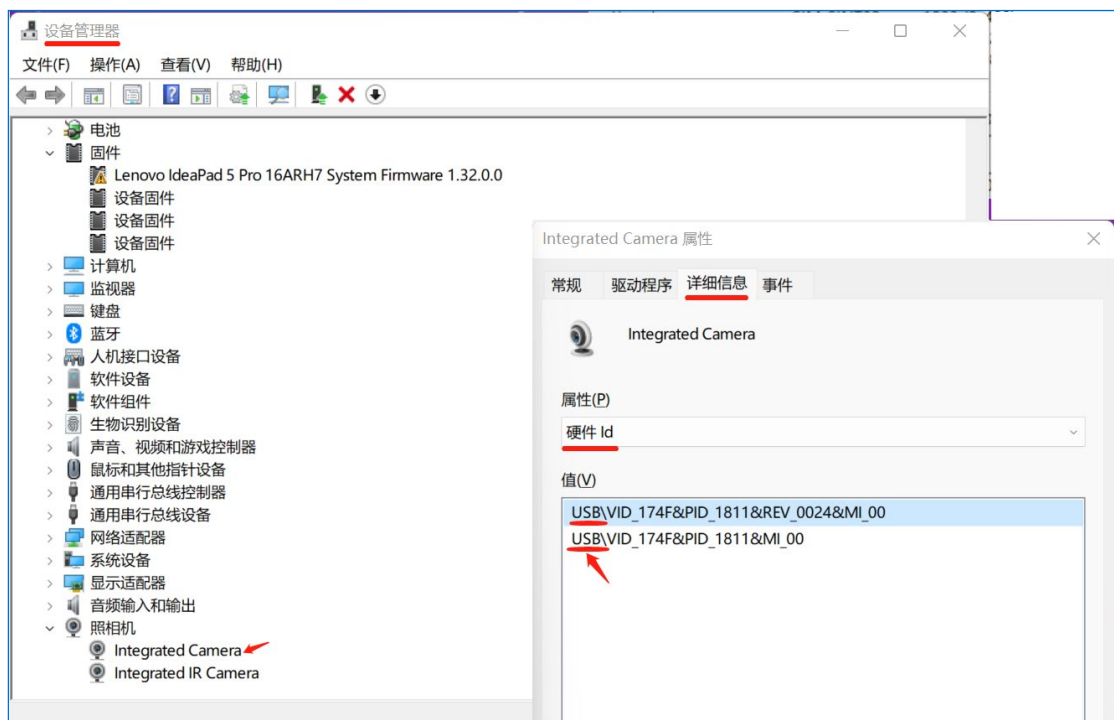


图 4-5 查看摄像头 ID

- 请对照上图（图 4-5）所示，查一下：1. 设备管理器；2. 摄像头属性--详细信息--硬件 ID

- 硬件 ID 为 USB\ 的，表示这个摄像头是正常可以用的。
- **若确定自己没有安装其他摄像头或相关软件仍报“虚拟摄像头”问题，建议更换设备，系统不支持您的摄像头。**

(2) 若外置摄像头，建议使用免驱动的摄像头。

8. 未检测到可用的摄像头

显示未获取到可用的摄像头，若设备管理器--摄像头是“启用”状态，建议更换设备，系统不支持您的摄像头。

9. 不允许移动端访问错误编号：-1081

显示错误编号-1081，是因为直接点击了微信中的链接而产生，请务必从学习平台登录。

10. 未能加载 CEFSHARP.CORE.RUNTIME.DLL

显示“未能加载 CEFSHARP.CORE.RUNTIME.DLL”，是因为安装不正确导致，请参照本手册安装部分重新下载安装即可。

11. 考试中提示“没有检测到客户端...”

已经进入了考试，翻页时提示“没有检测到客户端...”，是因为被安全管理或杀毒软件误判所致。请 1.安装最新版考试客户端； 2.清除浏览器缓存； 3.关闭或完全退出 360 安全卫士等安全管理、杀毒软件； 4.从官网重新登录学习平台，进入考试。

12. 不被允许运行的进程列表（持续更新中）

| 进程名称 | 解决建议 |
|-----------------------------|--------------------|
| GlideXService | 跨设备的屏幕共享服务，系统不允许运行 |
| EDesktop | 虚拟扩展桌面，系统不允许运行 |
| WinSpace | 虚拟桌面软件，系统不允许运行 |
| vmware-authd | 虚拟机软件，系统不允许运行 |
| 虚拟摄像头 | 系统不允许运行 |
| Webcast Idol Virtual Camera | 虚拟摄像头软件，系统不允许运行 |

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| Webcast Idol Virtual Camera #2 | 虚拟摄像头软件，系统不允许运行 |
| Surface Camera Front | 系统不支持平板电脑 |
| Surface Camera Rear | 系统不支持平板电脑 |
| Qc front camera | 系统不支持平板电脑 |
| Qc back camera | 系统不支持平板电脑 |
| droidcam | 手机摄像头，建议不使用 |
| NewSearchLite | 搜索工具，建议卸载、不使用 |
| capture screen recorder | 电脑屏幕录制软件，建议卸载、不使用 |
| FileSyncHelper | 用于文件同步，系统不允许运行 |
| WsAgent | 可用于通讯，系统不允许运行 |

(以上截图均为示例，实际情况以系统平台为准。文件更新于 2025-04-30)